

¡Voluntarios, bienvenidos a la familia Mary's Home!

Bienvenidos a nuestro hogar, y gracias por ofrecer su tiempo y talentos con nosotros. Esperamos que su participación en nuestro programa de voluntariado sea enriquecedora y placentera.

Nuestro equipo de voluntarios es esencial para nuestra misión, y con su generoso tiempo y dedicación podemos llevar a cabo un programa único, educativo e interactivo.

Con la ayuda de los voluntarios y el personal, nuestro hogar no solo puede "brindar servicios," sino también crear una comunidad de apoyo para las madres, modelar un estilo de vida saludable y ayudar a los residentes a identificar y avanzar hacia metas personales. Los voluntarios traen perspectivas únicas, nuevas oportunidades para formar amistades y un nuevo conjunto de talentos en el hogar.

Nuestra comunidad (personal, madres, benefactores y voluntarios) es diversa en perspectivas, etnia, género y nivel socioeconómico. Animamos a todos los voluntarios a compartir su tiempo, talentos y espiritualidad de una manera que respalde nuestras actividades y nuestra misión. A través de este manual y orientación, compartiremos aspectos claves de nuestra misión, filosofía y práctica.

Mary's Home reconoce a los voluntarios como parte clave del cumplimiento de nuestra misión. ¡Gracias nuevamente por contribuir con su tiempo, recursos, talentos y energía!



La misión de Mary's Home

Brindamos un entorno hogareño seguro y pro-vida y un programa integral de servicios a madres embarazadas en crisis y a sus hijos necesitados.



Nuestra visión

Con un programa estructurado e integral, nos esforzamos por brindar a las mujeres la mejor atención, recursos educativos y ocupacionales y oportunidades de crecer. Abrazando a las madres con amor y apoyo, les ayudamos a generar confianza y establecer la autosuficiencia y el éxito para ellas y sus hijos.

Normas para voluntarios

Mientras esté en Mary's Home, le pedimos que respete las siguientes pautas éticas, que son consistentes con la ética establecida por la industria, según los estándares de acreditación, los requisitos de licencia y otros requisitos legales. Estos son parte integral de nuestro programa que se basan en un enfoque sin prejuicios que está libre de discriminación, honrando la individualidad de los huéspedes y respetando la humanidad, el valor y la dignidad esenciales de todas las personas. Es crucial ser consciente de los propios valores, actitudes y creencias, y no imponerlos a los huéspedes ni perseguir agendas.

Valores fundamentales

compromiso de promover el bienestar de la clienta. Este principio significa actuar en el mejor interés de la clienta. Nuestras clientas pueden tener una capacidad reducida debido a la inmadurez, la angustia, los trastornos psicológicos, el desequilibrio emocional y las incapacidades físicas (preocupaciones por el embarazo), debido a la crisis que las trajo a Mary's Home.

- *La autonomía*

Mary's Home es un programa de libre albedrío. Todas las clientas conservan sus derechos humanos y civiles, y estos nunca se restringen. Se espera que los voluntarios hagan todo lo posible para fomentar la autodeterminación y la responsabilidad individual por parte de todas las clientas y evitar fomentar la dependencia a largo plazo innecesariamente. Es un respeto por el derecho de la clienta a ser autónoma. Este principio enfatiza el compromiso de la clienta de participar en el programa de manera voluntaria. Prohíbe que los voluntarios y el personal manipulen a una clienta o influyan en sus decisiones personales. En cambio, pedimos que todos los miembros de la familia de Mary's Home promuevan el control de la clienta sobre su propia vida, respetándola y apoyándola. Las clientas deben estar capacitadas para tomar sus propias decisiones autodeterminadas. Las clientas son vistas como fines en sí mismos y no como medios para un fin.

- *La confidencialidad*

Respetar la privacidad de nuestras clientas y preservar cualquier información dentro de la agencia. Definida como una responsabilidad y un deber ético que exige la necesidad de saber y comprender que los profesionales de la comunidad, que Mary's Home respeta plenamente, trabajan únicamente con la clienta en todos los aspectos médico/sanitarios y de servicios sociales.

- *No maleficencia*

Comprometerse a evitar hacer daño a una clienta. Mary's Home está diseñado para no hacer daño, hacer el bien y fomentar el amor propio y el perdón propio.

- *La empatía*

Sentir desde la perspectiva de otro y reconocer que tienen sus propias creencias, valores y morales.

- *La sabiduría, la sinceridad y la equidad*

Con la posesión de buen juicio (sabiduría), comprometerse a ser consistente en lo que se sabe apropiado, lo que se dice y lo que se hace (sinceridad) en el esfuerzo por cuidar a todas las clientas (equidad).

- *El respeto y la humildad*

Mostrar la estima adecuada a los demás y su comprensión de sí mismos (respeto), y evaluar con precisión lo que deseamos lograr en relación con la autodeterminación de la clienta y los profesionales involucrados en guiar a la clienta (humildad).

- *La integridad y el compromiso*

Mostrar franqueza y compromiso de ser moral, ético, honesto y coherente (integridad); además, asistir a citas, informar cambios, respetar a la persona y defender la filosofía y los cimientos de Mary's Home a través de sus palabras y acciones.

Los límites

Es importante entender que nuestras mamás provienen de diferentes orígenes. Establecer límites apropiados con ellas y con usted modela la habilidad de establecer límites. Los límites apropiados son esenciales para la salud y el crecimiento de cada miembro de nuestro hogar. A continuación se enumeran ejemplos de cómo mantener límites saludables en Mary's Home.

- *Mantener confidencialidad*

Nuestra organización ha hecho un compromiso de confidencialidad con las mujeres que acogemos en los hogares. Este compromiso crea un lugar seguro donde se pueden abordar sus necesidades más profundas. Como voluntario en Mary's Home, se espera que ayude a mantener nuestra cultura de confidencialidad. Esperamos que cualquier información que reciba a través de su tiempo en Mary's Home se utilice de una manera que defienda la dignidad de las madres a las que servimos y proteja su confidencialidad. Se le pedirá que firme un Acuerdo de Cumplimiento de Voluntarios de HIPAA antes de comenzar su tiempo como voluntario con nosotros.

- Como voluntario, puede recibir información pertinente a su función (es decir, tiempos de regreso esperados, alergias alimentarias, necesidades especiales de la clienta). Es importante reconocer que es posible que reciba solo una instantánea de la información pertinente al tiempo que se ofrece como voluntario con nosotros.
- Mientras que el personal debe tener en cuenta la confidencialidad en todo momento, es posible que los voluntarios ocasionalmente tengan acceso a información confidencial. La información no debe compartirse fuera del hogar ni discutirse abiertamente dentro del hogar.
- Esperamos que participe en conversaciones con las mamás del hogar. En ocasiones, las mamás pueden revelar información personal. Esta información no debe compartirse con otras mamás, voluntarios, o cualquier persona fuera del personal. Es a su discreción que usted debe

determinar cuya información es pertinente compartir con el personal, para que podamos servir mejor a las mamás. Tenga en cuenta que crear aliados o dividir uno contra otro puede ser otra forma de manipulación.

- o La dirección de la casa puede ser dada por motivos legítimos únicamente por el personal, pero debe protegerse. No se debe dar información o el paradero del personal o de los residentes.
- o Absténgase de hacer publicaciones en las redes sociales que incluyan información personal o imágenes de las mamás y/o sus hijos. Pregúnteles a nuestras mamás antes de tomar fotos de ellas y/o sus hijos.

Si alguna vez no está seguro de qué información puede y no puede compartirse, consulte a un miembro del personal.

• *Ejecutar las reglas y la cultura*

Pedimos que los voluntarios sean conscientes de las reglas de la casa, que se espera que nuestras mamás sigan. Esto permite la transparencia y la unidad con la comunidad de Mary's Home. Le ayudará a conocer los límites que ya tenemos establecidos y alentará a las mamás a seguir estas reglas cuando corresponda.

Como somos una organización fundada en valores católicos, le pedimos que se abstenga de hablar negativamente sobre la fe católica y sus prácticas en sus interacciones con nuestras clientas. Por favor absténgase de promover o alentar a nuestras mamás en el uso de métodos anticonceptivos, el sexo antes del matrimonio, la convivencia y el aborto.

Nuestras clientas provienen de diversos orígenes religiosos. Por favor, no les haga proselitismo. Si le hacen preguntas relacionadas con la fe, entonces ciertamente puede responder si se siente cómodo y confiado en sus respuestas. Tales conversaciones deben manejarse con el mayor respeto, tacto y compasión. Asegúrese de aclarar que no está hablando en nombre de Mary's Home sino de su propia experiencia y conocimiento adquirido. Está bien decir que no sabe la respuesta a una pregunta, pero que puede ayudarla a encontrarla. La gente a menudo se siente honrada por esta respuesta. Puede hablar con el personal sobre esto, y podemos brindarle recursos a usted o a la madre.

• *Proveer recursos*

Es inapropiado que una madre le pida dinero a un voluntario, transporte, comida o que le haga mandados. Las mamás tienen acceso y pueden solicitar estos recursos a través de diferentes vías dentro de nuestro hogar. Si surge alguna de estas situaciones, comuníquese a un miembro del personal. Además, una mamá no debe pedirle a un voluntario su información personal. Si esto sucede, los voluntarios pueden hacerle saber a la madre que el personal es capaz de comunicarse con los voluntarios cuando sea necesario. Si elige proporcionar información personal a las mamás, sepa que Mary's Home no se hace responsable de ningún posible mal uso de esa información.

- *Respetar espacio personal*

Para respetar a una madre como la principal cuidadora de su hijo, pregúntele a la madre antes de recoger a su bebé/hijo. Es importante que las mamás sepan que son capaces de cuidar a sus hijos y que son quienes toman todas las decisiones con respecto al bienestar de sus hijos.

Además, pregúntele a una mujer embarazada antes de palpar su vientre en busca del bebé. Esta es una forma educada de respetar el cuerpo de una mujer. Algunas mamás han tenido un historial de violación del espacio personal y pueden ser especialmente sensibles a que alguien les toque el cuerpo.

Si necesita ingresar a la habitación de una mamá por cualquier motivo, toque la puerta y obtenga permiso antes de ingresar, incluso si la puerta está abierta. Todos estos límites sobre el respeto del espacio personal son importantes para generar confianza entre nuestras mamás y el personal/voluntarios.

- *Usar lenguaje apropiado*

Nos esforzamos por ser respetuosos con los antecedentes de cada mamá. Nos comprometemos a utilizar un lenguaje afirmativo para crear una atmósfera de apoyo y aliento. Desaconsejamos el lenguaje que pueda estereotipar a un individuo debido a su raza, religión, antecedentes o historia.

Está en las reglas de nuestra casa no usar malas palabras u otro lenguaje inapropiado. Esperamos que el personal y los voluntarios se adhieran a las mismas reglas. El lenguaje inapropiado incluye ser irrespetuoso o hacer referencias a cosas como drogas, alcohol, sexo, etc. (Si bien pueden ser de naturaleza inocente, preferiríamos que no dijera cosas como "Las margaritas cuestan solo \$2 durante la hora feliz" o "la boda a la que voy este fin de semana tendrá barra libre" frente a las mamás).

Aunque puede ser una fuente de pasión para algunos de nuestros voluntarios, les pedimos que se abstengan de iniciar una conversación sobre el aborto con nuestras mamás. Algunas de nuestras mamás pueden haber tenido abortos en el pasado y necesitan sanación y amor. En el momento adecuado, un miembro del personal hablará con una madre que haya tenido un aborto en el pasado o que aún esté considerando hacerse un aborto. Si surge el tema del aborto, le pedimos a los voluntarios que manejen la situación con tacto amable e informen la conversación al personal.

Nuestra organización apoya la decisión de adopción. Se espera que los voluntarios honren a las mujeres que hacen un plan de adopción y eviten cualquier comentario que pueda interpretarse como una crítica a la adopción. Estos comentarios pueden considerarse inocentes (es decir, "Nunca podría hacer eso" o "Vi un especial en la televisión en el que un sociópata adoptó a un niño"). A medida que una mujer aprende a abogar por su decisión de adopción, aprenderá las respuestas a estos comentarios, pero puede encontrarse con una mujer durante una fase inicial de consideración. Por favor, tenga en cuenta sus palabras.

- ***Evitar la dependencia***

Mary's Home es un respiro durante un momento crítico y orientado a la crisis en la vida de aquellos a quienes servimos. Estamos diseñados para una vida independiente, para que las clientas puedan adquirir las herramientas, habilidades y conocimientos para tomar mejores decisiones para sus propias vidas y familias. No siempre seremos parte de sus vidas y en algún momento les desharemos lo mejor y esperamos que continúen en su propio camino de autodescubrimiento y éxito. No debemos hacer daño al hacerlas dependientes de nosotros de cualquier manera.

Política del acoso

Mary's Home mantiene una política estricta que prohíbe el acoso basado en el sexo, la raza, la religión, la edad, el origen nacional, la discapacidad o cualquier otro factor declarado ilegal por ley, ordenanza o regulación. Esta política se aplica a todas las personas y prohíbe dicho acoso por parte de cualquier miembro del personal, invitado, clienta, voluntario o vendedor/proveedor.

El acoso se refiere a cualquier comportamiento inapropiado e inoportuno que tiene el efecto de interferir irrazonablemente con las actividades de otra persona o que crea un entorno hostil u ofensivo. El acoso en cualquier forma, incluida la conducta verbal/física/visual, las amenazas, las demandas y/o las represalias, es ilegal, está prohibido y no se tolerará. Cualquier voluntario que crea que él o ella ha sido objeto de acoso le debe informar el presunto acto inmediatamente al Director Ejecutivo. Todas las denuncias de acoso se investigarán de inmediato con la mayor confianza posible, protegiendo los derechos de todos los involucrados.

Código de vestimenta

Los voluntarios pueden usar ropa cómoda en la que no le importe limpiar y trabajar en una variedad de tareas. No permitimos camisetas con lenguaje ofensivo o referencias a drogas/alcohol/sexo. También pedimos que los voluntarios se abstengan de usar ropa reveladora. Dicho sin rodeos, tenemos una regla de "sin traseros, sin senos, sin barrigas" para la ropa de las mamás, y pedimos lo mismo a todo el personal y los voluntarios. Nos esforzamos por afirmar la dignidad de nuestros cuerpos y le agradecemos que defienda nuestra misión de esta manera.

Gastos corrientes

En circunstancias normales, no les pedimos a los voluntarios que compren artículos para la casa con fondos personales. Si un voluntario se ofrece a hacer un mandado para la comunidad, cualquier gasto de bolsillo será reembolsado por la cantidad exacta que se muestra en el recibo.

Verificación de antecedentes penales

Para proteger la seguridad de nuestras madres e hijos, realizaremos una verificación de antecedentes de todos los voluntarios y pasaremos sus nombres por el registro nacional de delincuentes sexuales.

Todos los voluntarios deben revelar cualquier cargo criminal y condena (pendiente o final). El informe debe hacerse al miembro del personal responsable de sus actividades de voluntariado. Mary's Home puede, a su exclusivo criterio, determinar si dichos cargos, condenas o conducta son motivo para reasignación o remoción de la organización.

Otras expectativas del voluntario

- Somos una organización libre de drogas y alcohol y prohibimos estrictamente el uso de cualquiera de estas sustancias durante el voluntariado. Se le pedirá a un voluntario que se vaya si se encuentra bajo la influencia de drogas o alcohol.
- Mary's Home se reserva el derecho de reasignar o remover a cualquier voluntario ya sea que parezca haber justificación para esta acción o no.

Contabilizar las horas

Se solicita a todos los voluntarios que envíen sus horas en el Formulario de informe de horas de voluntariado en el sitio o a través de nuestro formulario en línea al finalizar una tarea. Los voluntarios que necesiten realizar un seguimiento de las horas de servicio comunitario, escuela, programas de correspondencia de empleados, etc. son responsables de realizar un seguimiento de esas horas y proporcionar la documentación que se firmará. Cualquier miembro del personal puede cerrar sesión en las horas registradas.

Quejas o problemas

Si los voluntarios tienen alguna queja o problema con sus experiencias de voluntariado en los hogares, deben informar al Director Ejecutivo o al Director de Servicios al Cliente de inmediato. Siempre estamos abiertos a sus comentarios y buscaremos resolver los conflictos a medida que surjan. Es importante consultar a un miembro del personal con quejas o problemas de manera privada.

Responsabilidad legal

Según la Ley del Estado de Maryland, como voluntario, usted no será responsable de ningún daño o lesión que cause más allá de los límites de su seguro personal si:

- actuó dentro del alcance de sus deberes como voluntario;
- tenía la licencia o certificación adecuada, si fuera necesario, para sus funciones como voluntario (es decir, médico o enfermera);
- y no actuó de manera deliberada, intencional, criminal o extremadamente descuidada.

Cuando aceptan un viaje del personal o de los voluntarios, nuestras clientas consienten en no responsabilizarlo por los daños causados por el vehículo motorizado que conduce.

Acuerdo del voluntario

Como voluntario, yo, _____, reconozco que:

- Soy consciente de los valores fundamentales del programa y los incorporaré en mis interacciones y discusiones según sea necesario o apropiado.
- He leído y estoy de acuerdo en cumplir con las pautas del Manual de Voluntarios en su totalidad.
- Soy consciente de que el programa no extiende la cobertura de compensación del trabajador a sus voluntarios.
- entiendo la declaración de confidencialidad y acepto no hacer mal uso de ninguna información personal a la que pueda tener acceso durante mis funciones como voluntario, como se describe en el Manual del voluntario.
- aceptar divulgar cualquier cargo penal y condena (ya sea pendiente o final).
- entiendo y doy mi consentimiento para que Mary's Home controle mi nombre a través de una verificación de antecedentes y un registro de delincuentes sexuales.

Firma: _____ Fecha: _____

Mary's Home Maryland

Abrazando la vida, la madre y el hijo

